



SENSIBILISATION AUX RISQUES DE CONFLITS ET A LA GESTION DE CRISE

PUBLIC : Tout manager, hiérarchique ou transversal, chef de projet qui souhaite faire face aux conflits et maintenir sa légitimité managériale.

PRÉ-REQUIS : Il est souhaitable d'avoir suivi une formation sur les fondamentaux du management.

OBJECTIFS :

- Sensibiliser les acteurs aux processus et aux outils de gestion des conflits
- Initier la construction de savoir-faire pratiques portant sur l'analyse des situations, la maîtrise des outils et l'organisation
- Développer un savoir-être relationnel dans un contexte déstabilisant et anxiogène

PROGRAMME ET CONTENU :

- Risques et crises :
 - Concepts et dynamiques de conflits
 - Analyse et diagnostic des situations de conflits
 - Dimension humaine de crises
- Les conflits :
 - Spécificités et exemples
 - Créer les instruments de dialogue efficaces entre différents acteurs
 - Renforcer les capacités de décellement précoce, de résistance et de résilience aux agressions verbales et physiques
- La communication en situation de conflits
 - Enjeux, stratégies
 - Favoriser les échanges d'expériences et les prises de décision
- Exercices de mises en situations adaptées au contexte et débriefing

SMART & COM FORMATION

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Pédagogie active et participative. Apporte théoriques et pratiques. Mises en situation et jeux pédagogiques, test, Quizz, brainstorming et ateliers pédagogiques.

CONDITIONS DE RÉALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

MÉTHODES D'ÉVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement et attestation d'assiduité.

DURÉE : 2 jours.

INTERVENANTS :



SMART & COM FORMATION
22, rue des Potières - 56350 Saint-Jean-La-Poterie
06 76 89 97 19
chantal.canovas@orange.fr
N° SIRET 39508641600058 - APE 8559A
DA 53560908256
Certification AFNOR NF Service 
 Certifié Datadock Label Qualité Actions de Formations 