

SMART & COM FORMATION

LE MANAGEMENT DES ETABLISSEMENTS A DISTANCE ET EN MULTI-SITES

Manager malgré la distance

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux directeurs, managers.

PRE-REQUIS : Aucun.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Pouvoir manager en proximité malgré la distance,
- Pouvoir considérer que la distance ne soit pas un handicap à la bonne gestion,
- Pouvoir disposer d'indicateurs de pilotage d'activité tangibles, permettant de garder la maîtrise du fonctionnement.

CONTENU :

- L'exercice de l'autorité (exercice du leadership) sans être présent physiquement,
- La maintien d'exigence,
- Les différents systèmes de reporting efficace,
- La délégation :
 - Les conditions pré-requises,
 - Les règles de délégation efficace,
 - Le suivi de la délégation.
- Les entretiens téléphoniques constructifs,
- La pratique du questionnement,
- L'instauration de la confiance,
- Les moyens de contrôle et de suivi à distance.

DUREE : 2 jours.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Supports audiovisuels, animation de groupe, remise de documents, études de cas.

INTERVENANTS : Consultant spécialisés.

FORMATEUR/TRICE :

CONDITION DE REALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

METHODES D'EVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement.

SMART & COM FORMATION
22, rue des Potières - 56350 Saint-Jean-La-Poterie
06 76 89 97 19
chantal.canovas@orange.fr
N° SIRET 39508641600058 - APE 8559A
DA 53560908256
Certification AFNOR NF Service 
 Certifié Datadock Label Qualité Actions de Formations

SMART & COM FORMATION 22 rue des Potières 56350 SAINT JEAN LA POTERIE

06.76.89.97.19 chantal.canovas@orange.fr

N° SIRET 39508641600058 - Code APE 8559A - DA 53560908256 – Référencé DATADOCK

Certification AFNOR NF service GREF BRETAGNE