CARTES ET MENUS

PUBLIC : La formation s'adresse aux restaurateurs.

PRE-REQUIS : Aucun.

A l'issue de cette formation, les participants maîtriseront :

- Adapter le contenu de leur carte (clientèle, concurrence, géographie locale…),
- Rédiger une carte de menu et de vin claire et lisible,
- Mettre en œuvre la réglementation en matière d'information du consommateur.
- Promouvoir leur offre (cartes et menus, actions promotionnelles…).

CONTENU :

- Cartes et menus : échanges des pratiques :
  - Les points essentiels
  - Les écueils à éviter,
  - Analyse de différents types de cartes et menus,
  - Définir l'identité de votre établissement.

- Le choix de l'offre :
  - Le choix des matières premières (ingrédients, approvisionnement, grammage, fiches recettes),
  - Rédiger son offre.

- Le choix des prix :
  - Le principe d'Omnès.

- La carte des boissons :
  - Les boissons non alcoolisées,
  - La carte des vins :
    - → Les règles essentielles
    - → Les mentions obligatoires,
    - → Les mentions facultatives,
    - → Les conseils,
    - → Les erreurs à ne pas commettre.

- Communiquer son offre :
  - Le choix du support,
  - La carte des menus,
  - Les obligations d'information du consommateur,
  - Communiquer auprès de ses clients,
  - Les fichiers clients,
  - Les institutionnels,
  - Développer le bouche à oreilles,
  - Préparer une action promotionnelle.

DUREE : 1 jour.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Pédagogie active et participative : ateliers pratiques.

FORMATEUR/TRICE : Restaurateurs experts.

CONDITION DE REALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

METHODES D'EVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement.

SMART & COM FORMATION
22, rue des Potières - 56350 Saint-Jean-La-Poterie
06 76 89 97 19
chantal.canovas@orange.fr
N° SIRET 39508641600058 - APE 8559A
DA 53560908256
Certification AFNOR NF Service
Certifié Datadock
Label Qualité Actions de Formations