



## REUSSIR DANS SA FONCTION D'ENCADREMENT

### OBJECTIFS :

- Mieux se positionner et s'affirmer en tant que manager de proximité,
- Développer ses compétences managériales,
- Gérer efficacement toutes les situations de management.

PUBLIC : Toute personne animant ou devant manager une équipe "terrain" et qui débute une formation en management.

PRE-REQUIS : culture du management.

### PROGRAMME ET CONTENU :

#### 1. Etre manager de proximité :

- Nouveaux défis de la fonction et nouvelles attentes des collaborateurs,
- Compétences techniques vs compétences managériales,
- L'évolution des rôles et des fonctions des managers de proximité.

#### 2. Adapter son style de management :

- Décoder les comportements de ses collaborateurs,
- En déduire les motivations individuelles,
- Identifier les actions à mener.

*Diagnostic : décryptage de comportements - identification des axes de motivation*

#### 3. Gérer la performance individuelle :

- Clarifier les responsabilités,
- Fixer des objectifs SMART,
- Evaluer les résultats,
- Décider des plans d'actions et de développement.

*Exercice pratique : entraînement à la fixation d'objectifs pertinents*

#### 4. Accroître l'efficacité de ses pratiques quotidiennes :

- Déléguer : quoi, à qui, comment,
- Communiquer : messages, directives, feedback,
- Animer des réunions : types de réunions, rôles de l'animateur, difficultés de participation,
- Gérer les situations critiques : discipline, sécurité, conflits...

*Jeux de rôle : animation sur des thèmes génériques*

# SMART & COM FORMATION

DUREE : 2 jours.

FORMATEUR/TRICE :

CONDITION DE REALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Support de formation, mise en situation.

METHODES D'EVALUATION : Mini-cas et QCM.

VALIDATION ET SANCTION : Attestation de fin de formation article L. 6353-1 du code du travail.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement, fiche d'évaluation de formation.