

# SMART & COM FORMATION

## L'ENTENTE FAMILIALE CONSERVEE DANS LE MANAGEMENT DE SON ETABLISSEMENT

Le management dans des établissements familiaux

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux directeurs, managers dans des établissements familiaux.

PRE-REQUIS : Aucun.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Pouvoir maintenir une bonne synergie et un climat constructif au sein de la famille,
- Pouvoir avoir une vision réellement commune de la façon de travailler ensemble,
- Pouvoir faire un atout des différences individuelles.

CONTENU :

- La fixation des règles du jeu intra-famille dans la gestion familiale des établissements,
- Ce qui peut se vire et ne pas se dire dans la gestion familiale des établissements,
- La capacité à exprimer ses désaccords,
- Les rôles impartis et leur arbitrage,
- Les rôles assignés et les rôles masqués,
- Le pouvoir de l'influence,
- Les conséquences positives de la confiance instaurée,
- Les conséquences négatives d'un manque de confiance,
- Les divergences de position, de conception et leur régulation,
- L'intérêt suprême en exergue : celui de la satisfaction du client,
- Les facteurs clés de réussite d'une gestion familiale de plusieurs établissements,
- Les écueils fréquemment rencontrés à éviter.

DUREE : 2 jours.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Supports audiovisuels, animation de groupe, remise de documents, études de cas.

INTERVENANTS : Consultant spécialisés

FORMATEUR/TRICE :

CONDITION DE REALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

METHODES D'EVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement.