



## L'ANGLAIS EN RESTAURATION

**OBJECTIFS** : Acquérir le vocabulaire « restauration » technique afin de faciliter la communication avec une clientèle anglophone au sein d'un restaurant.

**PUBLIC** : Les salariés dans le domaine de la restauration quels que soit leurs statuts (maître d'hôtel, chef de rang, serveur(se)), en contact régulier avec une clientèle anglophone.

**PRE-REQUIS** : L'apprenant à un niveau débutant.

### **CONTENU** :

- Accueillir la clientèle et réaliser une prise de congé avec un vocabulaire approprié en anglais,
- Effectuer une réservation en anglais par téléphone ou en direct et la consigner sur le cahier de réservation,
- Acquérir le vocabulaire lié à la carte du restaurant, le mettre en pratique dans un argumentaire commercial,
- Acquérir le vocabulaire lié à la structure et le mettre en pratique pour diriger un client dans le lieu.

**DUREE** : 3 jours.

**MOYENS PEDAGOGIQUES** : Quizz en anglais, mise en pratique en situation réelle, exercice téléphonique, jeux ludiques d'apprentissage du vocabulaire.

**SUPPORTS PEDAGOGIQUES** : La carte du restaurant en anglais.

**FORMATEUR/TRICE** : Selon le lieu de formation.

**CONDITION DE REALISATION** : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

**DOCUMENTS FOURNIS** : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

**METHODES D'EVALUATION** : A chaud, à froid.

**VALIDATION ET SANCTION** : Remise d'une attestation de formation.

**SUIVI FORMATION** : Feuille émargement.