

# SMART & COM FORMATION

## LA DISTRIBUTION HOTELIERE

La distribution en ligne

PUBLIC : Cette formation s'adresse aux directeurs, adjoints de direction, commerciaux et aux Yielders.

PRE-REQUIS : Aucun.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Définir ce qu'est la distribution hôtelière,
- Avoir une vision d'ensemble de la distribution hôtelière,
- Connaître les tenants et les aboutissants du E-commerce,
- Comment créer un programme de fidélisation et des offres correspondantes au marchés.

### CONTENU :

- La distribution :
  - Les agences de voyage,
  - Les grossistes,
  - Les TO,
  - Les GDS,
  - Les IDS,
  - Le téléphone mobile,
  - Les TAGS
- La distribution un des 4 éléments du marketing mix : les circuits de la distribution,
- Gérer sa distribution hôtelière : selon son établissement, sa ville, sa région, ses concurrents.
- Etude pratique selon son établissement :
  - Offres adaptées aux différents clients,
  - Offres adaptées aux différents canaux,
  - Définir un programme de fidélisation.

DUREE : 2 jours.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Pédagogie active et participative : ateliers pratiques.

INTERVENANTS : Professionnels du web spécialisés en e-commerce.

FORMATEUR/TRICE :

CONDITION DE REALISATION : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

METHODES D'EVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement.

SMART & COM FORMATION 22 rue des Potières 56350 SAINT JEAN LA POTERIE

06.76.89.97.19 [chantal.canovas@orange.fr](mailto:chantal.canovas@orange.fr)

N° SIRET 39508641600041 - Code APE 8559A - DA 53560908256 – Référencé DATADOCK