

# SMART & COM FORMATION

## E-REPUTATION

Visibilité de votre hôtel et de son site web

**OBJECTIFS** : Connaître l'aspect de la e-réputation et ses enjeux.

**PUBLIC** : Cette formation s'adresse aux directeurs, adjoint de direction, commerciaux et aux Yielders.

**PRE-REQUIS** : Aucun.

A l'issue de cette formation, les participants seront capables de :

- Comprendre les enjeux de la e-réputation,
- Améliorer la visibilité de leur établissement et de leur site sur la toile,
- Gérer les réseaux sociaux,
- Optimiser les ventes : marketing sur internet,
- Améliorer la visibilité de son établissement et de son site web.

**CONTENU** :

- Pourquoi est-il important de surveiller sa e-réputation,
- Faut-il encourager les commentaires clients ?
- Comment améliorer la visibilité du site internet de l'hôtel ?
- Comment transformer son site en plateforme « social » attractive pour les clients et les moteurs de recherche ?
- Pourquoi le marketing sur internet est-il différent du marketing « traditionnel » ?
- Lancer des campagnes d'offres promotionnelles,
- Avec ou sans réseaux sociaux ?

**DUREE** : 2 jours.

**MOYENS PEDAGOGIQUES** : Pédagogie active et participative : ateliers pratiques.

**INTERVENANTS** : Spécialistes en e-réputation.

**FORMATEUR/TRICE** :

**CONDITION DE REALISATION** : Sur le lieu de travail (en intra-entreprise).

**DOCUMENTS FOURNIS** : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

**METHODES D'EVALUATION** : A chaud, à froid.

**VALIDATION ET SANCTION** : Remise d'une attestation de formation.

**SUIVI FORMATION** : Feuille émargement.

SMART & COM FORMATION 22 rue des Potières 56350 SAINT JEAN LA POTERIE

06.76.89.97.19 [chantal.canovas@orange.fr](mailto:chantal.canovas@orange.fr)

N° SIRET 39508641600041 - Code APE 8559A - DA 53560908256 – Référencé DATADOCK