

# SMART & COM FORMATION

## DITES-LE EN ANGLAIS

Formation découverte niveau I

### OBJECTIFS :

- Comprendre des conversations simples en s'appuyant sur la grammaire de base,
- Se présenter à partir du vocabulaire de tous les jours,
- S'exprimer à l'oral avec clients-fournisseurs-collaborateurs,
- Etablir le dialogue avec un interlocuteur anglophone à l'aide d'un lexique de base.

PUBLIC : Tout public.

PRE-REQUIS : Aucun.

### CONTENU :

- S'initier à la pratique de l'anglais dans les situations professionnelles simples,
- Apprendre ce qui est essentiel pour faire face aux situations simples de quotidien : se présenter, accueillir des personnes...
- Interroger son interlocuteur sur son profil,
- Pratique du téléphone : Construire un lexique d'expressions et de vocabulaire type pour faire face aux appels de l'extérieur,
- Se familiariser avec un lexique de vocabulaire basique dans son univers professionnel : vocabulaire lié à la fonction, vocabulaire lié au secteur d'activité.

DUREE : 5 jours.

MOYENS PEDAGOGIQUES : Pédagogie active et participative : ateliers pratiques et jeux de rôle.

FORMATEUR/TRICE : Selon le lieu de formation.

### CONDITION DE REALISATION :

- Sur le lieu de travail (en intra-entreprise),
- Démarche : déductive, inductive,
- Techniques : brainstorming, débriefing, leviers des axes d'amélioration du salarié, leviers de motivation, accompagnement, mise en situations réelles clientèles.

DOCUMENTS FOURNIS : Attestation de formation, questionnaire de satisfaction, support de cours formation et documentations diverses.

METHODES D'EVALUATION : A chaud, à froid.

VALIDATION ET SANCTION : Remise d'une attestation de formation.

SUIVI FORMATION : Feuille émargement.